

RETOURFORMULIER

UW GEGEVENS

Naam Klantnummer
Adres Bestelnummer
Postcode IBAN nummer
Woonplaats Naam rek. houder
Email Datum retourzending
Tel

UIT TE VOEREN ACTIE

- ☐ Terugbetaling van het artikel op hierboven genoemde rekening
☐ Vervangend artikel

Te retourneren artikel:

retourcode	aantal	artikelnummer	artikelomschrijving

Vervangend artikel:

aantal	artikelnummer	artikelomschrijving

RETOURCODES

- | | | |
|-----------------------|--------------------------------|------------------------------|
| 01 Incompleet artikel | 04 Transportschade | 07 Verkeerd besteld artikel |
| 02 Dubbele levering | 05 Defect | 08 Verkeerd geleverd artikel |
| 03 Levering te laat | 06 Verkeerde tekst/ afbeelding | 09 Artikel past niet |

Toelichting

.....

.....

.....

TERUGSTUREN

Stuur de artikelen compleet (incl. alle accessoires behorende bij het artikel) en, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele, onbeschadigde verpakking samen met de kopie-factuur en een zo volledig mogelijk ingevuld retourformulier retour.

HANDIGE TIPS

Om uw pakket zo snel mogelijk te verwerken is het handig om de volgende tips op te volgen.

- Stuur het artikel in een onbeschadigde verpakking retour
- Om de originele verpakking zo goed mogelijk te houden, kan deze het beste verpakt worden in een doos
- Plak het adres duidelijk op de langste zijde van het pakket

POSTKANTOOR

Breng het pakket bij het postkantoor. U ontvangt bij het postkantoor een bewijs van verzending, bewaar deze goed totdat de retourzending geheel is afgewerkt. De kosten voor het retourneren van een artikel is voor uw eigen rekening, tenzij het artikel een gebrek vertoont.

AFHANDELING VAN DE RETOURZENDING

Zodra het door u retour gestuurde artikel bij ons is verwerkt dan ontvangt u hierover automatisch bericht. Wij streven ernaar om uw retour zo spoedig mogelijk af te werken. Ons streven is om dit af te handelen binnen 1-2 werkdagen na ontvangst van het pakket.

ADRES

Onderstaand vindt u het adres waar u het pakket naar terug kunt sturen. Knip dit vlak uit en plak dit adres op de langste zijde van het pakket.

KIDSDEPOT WAREHOUSE VSW
T.a.v. Retouren
Transportcentrum 19
7547 RT ENSCHEDE
HOLLAND